

REGULAMIN

Sklep internetowy i wypożyczalnia Fit Kato, dostępna pod adresem www.fitkato.pl, prowadzona jest przez firmę:

Silesia Smart Sp. z o.o.

40-507 Katowice, ul.Francuska, nr 96b, lok. 5,

Miejsca odbioru i zwrotu sprzętu:

40-526 Katowice, ul. Meteorologów nr 37

40-212 Katowice, ul.Leopolda Markiefki, nr 74,

Kontakt:

e-mail: fit@fitkato.pl, tel 788 803 833

Regulamin zakupów

1. Sklep internetowy Fit Kato prowadzi sprzedaż i wynajem za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane przez stronę [www. FitKato.pl](http://www.FitKato.pl).

Po otrzymaniu zamówienia wysyłam do nabywcy maila z potwierdzeniem. W przypadku wynajęcia sprzętu do potwierdzenia zamówienia załączona jest umowa wynajmu. Umowa podpisywana jest przy odbiorze/dostawie urządzenia. Do umowy klient zobowiązany jest przedstawić dwa dokumenty tożsamości ze zdjęciem.

2. Wszystkie produkty/usługi oferowane w sklepie Fit Kato są wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Fit Kato są cenami brutto. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.

4. Na sprzedany towar/usługę wystawiamy faktury VAT.

5. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem naszych dostawców i firm kurierskich. Kupujący jest obciążany kosztami dostawy określonymi na stronie [www. FitKato.pl](http://www.FitKato.pl).

W przypadku korzystania przez klienta z usługi dostawy wynajmowanego urządzenia z wniesieniem kupujący ma obowiązek poinformować sklep o możliwych utrudnieniach we wniesieniu (wniesienie na piętro bez windy, ciasne przejścia, wzniesienia, spadki terenu itp.). W niektórych przypadkach Fit Kato zastrzega sobie prawo odstąpić od realizacji usługi/zamówienia.

Istnieje możliwość, odbioru osobistego z naszej siedzimy lub magazynu po uprzednim ustaleniu miejsca daty i godziny odbioru. W przypadku usługi wynajmu i odbioru osobistego klient zobowiązany jest zwrócić sprzęt po zakończonym wynajmie w miejsce, z którego go odebrał po uprzednim ustaleniu daty i godziny.

Fit Kato zastrzega sobie prawo do zażądania od klienta zastawu za wypożyczany sprzęt w wysokości do wartości rynkowej wypożyczanego sprzętu.

6. Możliwe są następujące formy płatności:

•Gotówka/za pobraniem – gotówką przy odbiorze/dostawie towaru.

•Szybkie płatności (BLIK, karta płatnicza, szybki przelew internetowy).

•Przelewem na konto: 83 1020 2313 0000 3202 1092 5834

7. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, Fit Kato zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez wyłączenie możliwości skorzystania niektórych form płatności.

Przy niektórych towarach/usługach podany jest czas realizacji zamówienia. Informuje on ile dni roboczych (lub godzin) zazwyczaj upływa od momentu potwierdzenia zamówienia lub od momentu zaksięgowaniu należności za zamówienie do chwili realizacji zamówienia.

Przesyłki są dostarczane transportem własnym/kurierem zazwyczaj w ciągu 2-5 dni. FitKato nie odpowiada za opóźnienia w dostawie spowodowane niewywiązaniem się przez kurierów z umów obsługi przewozowej i pocztowej.

8. Produkty oraz usługi są objęte 12-miesięczną gwarancją. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w umowie wystawionej przez gwaranta. Towar posiadający gwarancję serwisu należy wysłać na własny koszt kurierem na adres korespondencyjny podany na stronie sklepu. Naprawiony produkt odsyłany jest do Klienta na koszt firmy.

9. Sklep ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z Art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r. Klient traci uprawnienia określone ww. ustawie, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie.

10. W przypadku niezgodności towaru z umową, reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań, należy odesłać na koszt własny za pomocą kuriera/ Poczty Polskiej na adres korespondencyjny podany na stronie sklepu,

określając sposób realizacji zobowiązań sklepu. Klient ma prawo, żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Jeżeli sklep nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, Klient ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.

11. Sklep ustosunkuje się do żądań Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia niezgodności towaru. Jeżeli sprawa będzie wymagała, dodatkowych ekspertyz technicznych wykonanych przez zewnętrzne firmy termin ten może zostać wydłużony.

12. Jeżeli zgłoszenie niezgodności towaru nastąpi w ciągu 10 dni od momentu zakupu, Klient ma prawo żądać wymiany produktu na nowy w trybie przyspieszonym. Tryb przyspieszony dotyczy tylko określonej grupy produktów. Jeżeli niezgodność zostanie uznana, a reklamowany towar będzie dostępny, nowy towar zostanie wysłany w ciągu kilku dni roboczych od dostarczenia niezgodnego towaru do sklepu. Jeżeli nie będzie to możliwe, sklep zaproponuje nabywcy zwrot równowartość ceny produktu lub zaproponuje inny dostępny w sklepie towar o podobnych parametrach.

13. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, koszty dostawy do klienta ponosi sklep.

14. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) art. 7, w okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. W razie odstąpienia od umowy

umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Oznacza to, że towar musi znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone. Dopuszczalne jest otwarcie opakowania w celu obejrzenia towaru, a towar może być używany pod warunkiem, że to używanie nie będzie prowadziło do zmiany jego stanu. Zgodnie z ustawą, możliwość zwrotu nie dotyczy nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania. W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu towar należy odesłać na własny koszt na adres korespondencyjny podany na stronie sklepu. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. Sklep w ciągu 14 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia ww. wymagania, zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia zostają wysłane do klienta listem poleconym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej, a po otrzymaniu jej, w ciągu 7 dni roboczych, sklep dokonuje zwrotu pieniędzy na konto Klienta.

15. Gwarancja oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego.

Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić

protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

16. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient, składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki lub umowy wynajmu.

17. Właściciel sklepu internetowego dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów/usług były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta. Niemniej, w każdym przypadku, gdy dane (w tym opisy i dane techniczne produktów) prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu złożenia przez konsumenta zamówienia nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 10 dni od daty zakupu ma on prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

18. Regulamin określa zasady zakupów/wynajmu w sklepie Fit Kato. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.